

# คู่มือการใช้งานแบบคำร้องขอรับถึงขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย(Online)

สำหรับประชาชน

จัดทำโดย กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

## แนวทางการจัดทำคู่มือการใช้งานแบบคำร้องขอรับถึงขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ( Online)

เพื่ออำนวยความสะดวก และลดขั้นตอนการมาติดต่อขอรับบริการให้แก่ประชาชน ตำบลโพธิ์งาม อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี ในการขอรับถึงขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ( Online) ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ IOS หรือ Android ผ่าน I pad , Tablet ,คอมพิวเตอร์พกพา (Laptop หรือ Notebook) โดยที่ผู้ขอไม่ต้องเดินทางมาที่เทศบาลตำบลโพธิ์งาม สามารถกรอกข้อมูลผ่านระบบ Google forms ส่งออนไลน์ ระบบจะแปลผลมาเข้า Auto Crat หรือ Form Publisher ซึ่งเป็นแบบฟอร์มทางการ ส่งเข้าที่ E-mail : [sata.phongam5@gmail.com](mailto:sata.phongam5@gmail.com) ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อเสนอเข้าระบบหนังสือราชการ หรือที่เรียกว่า สารบรรณ เมื่อระบบหนังสือผ่านการอนุมัติกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จะประสานแจ้งผลให้ผู้ขอขอรับถึงขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยทราบต่อไป



## วิธีใช้งานสำหรับประชาชน

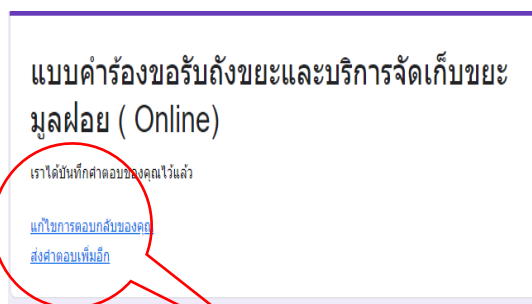
1. เข้าใช้งานผ่าน <https://forms.gle/wb2P3CP9Xgtp9Rii6> หรือ สแกน QR code ด้านล่างนี้



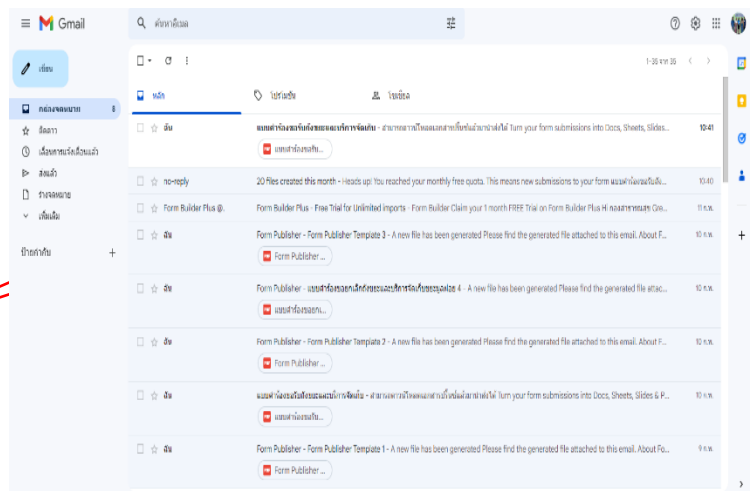
2. ลิงก์ หรือ OR code จะพาเข้าไปที่ Google forms ชื่อ แบบคำร้องขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะฝอย( Online) ดังภาพ

3. กรอกข้อมูลตามที่ปรากฏในแบบฟอร์ม โดยเฉพาะข้อที่มี \* สีแดง บังคับให้กรอก ไม่เช่นนั้นจะไม่สามารถส่งแบบฟอร์มได้ เมื่อกรอกครบแล้วให้ท่าน ลงชื่อออนไลน์ และ กดส่ง (ตรงวงกลมสีแดง)

4. เมื่อผู้ขอกดส่งข้อมูล จาก Google forms แล้ว ข้อมูลจะถูกส่งไปยัง Auto Crat หรือForm Publisher และส่งข้อมูลเข้าไปที่ E-mail : [sata.phongam5@gmail.com](mailto:sata.phongam5@gmail.com) ดังภาพ



แสดงว่ากดส่งข้อมูลแล้ว  
และข้อมูลถูกส่งไปที่อีเมลล์



สำหรับประชาชนดำเนินการตาม ข้อ 1- 4 เป็นอันเสร็จสิ้น เนื้อหาต่อไปนี้เป็น การแสดงให้เห็นว่าข้อมูลที่ท่านขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยออนไลน์เข้ามาในระบบแล้ว เส้นทางของเอกสารจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

5. เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จะเปิด E-mail ทุกวันรับข้อมูลที่ถูกส่งมา ดาวนโหลด Auto Crat หรือForm Publisher ในรูปแบบไฟล์ PDF พร้อมเอกสารที่ถูกแนบมา

ดาวน์โหลดข้อมูลออกมาเป็นไฟล์ PDF เสนอลงนามต่อไป

6. เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ จะดาวน์โหลดเอกสารออกจากระบบ ส่งไปลงรับที่งานสารบรรณกลางของเทศบาล
7. งานสารบรรณกลางของเทศบาลส่งมาที่กองสาธารณสุขฯ เพื่อเสนอผู้บริหารลงนาม ตามหลักการของงานหนังสือราชการ
8. เมื่อผู้บริหารลงนามเสร็จ เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ แจกผลแก่ผู้ขอรับถึงขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยออนไลน์
9. เสร็จขั้นตอนการดำเนินงาน

## ประโยชน์ของการใช้งานแบบคำร้องขอยกเลิกถังขยะ Online

1. ลดค่าใช้จ่าย ลดเวลาในการเดินทางมาขอรับบริการที่เทศบาลลง
2. อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในตำบลโพธิ์งาม
3. ท้นต่อยุคสมัยที่ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในงานบริการ
4. ระบบจะรวบรวมข้อมูลอัตโนมัติไว้ในสเปรดชีต ( spreadsheets ) สามารถนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ไปประกอบการรายงาน หรือเป็นสถิตินำเสนอเชิงปริมาณต่อไปได้

1	ประจําเวลา	วันที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เลขที่บัตรประชาชน	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	มีความประสงค์	จำนวนถัง
2	1/2/2023, 17:34:16	1 ก.พ. 66	นางสาวอมล บุญบวก (ทด		33	1470100186305 53 ม.9 ต.โพธิ์งาม	087-8365931	ขอถังขยะ	
3	1/2/2023, 18:32:25	1/2/2566	นายศุภ(ทดลง)		20	1470100186305 53 ม.9	0878365931	ขอถังขยะ	
4	2/2/2023, 9:01:08	2/2/2566	นายศุภกลงระบบ นามสมบูรณ์		30	1234567891011 เทศบาล	0123456789	ขอรับถัง	
5	2/2/2023, 9:25:25	1 ก.พ. 66	คสมชาย (ทดลอง)		20	1234567891234	111 0123456789	ขอรับถัง	1 ใบ
6	2/2/2023, 9:39:25	1 ก.พ. 66	น.ส. ประจวบ หรือพิมพ์		47	3250700210574	96 0927494466	ขอเปลี่ยนถัง	1 ใบ
7	2/2/2023, 14:28:11	1 ก.พ. 66	นายฉัตรมงคล มาเนียง		62	3250700163746	156 0866779446	ขอเปลี่ยนถัง	2 ใบ
8	8/2/2023, 10:04:05	8 ก.พ. 66	น.ส. วิณี ไกรสิงห์		33	1250100159628	129 0858490762	ขอรับถัง	1 ใบ
9	8/2/2023, 12:11:56	8ก.พ. 66	วิยะะ จันทศิริ		39	1250700009929 90 หมู่ 5 ต.โพธิ์งาม	0871363466	ขอรับถัง	2 ใบ
10	10/2/2023, 9:14:50	10กุมภาพันธ์2566	นาย สุทธิชัย จันท		51	3720500563881 94หมู่14หมู่บ้านคลองหินโป	0959356481	ขอรับถัง	1 ใบ
11	13/2/2023, 10:39:50	10 ก.พ. 66	คณงาน		20	1234567891212	1 0123456789	ขอรับถัง	1 ใบ
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									